

**A. Dacia Assistance**

Kommer du ud for et pludseligt og uforudseligt nedbrud med din DACIA indenfor bilens garantiperiode har du mulighed for at få vejhjælp fra Dacia Assistance.

Dacia Assistance forudsætter bilen er købt og leveret (indregistreret) af en autoriseret DACIA forhandler i Danmark.

Læs disse vilkår og betingelser inden du rekvirerer Dacia Assistance.

Bugsering og anden assistance ikke udført af eller efter aftale med DACIA ASSISTANCE er for egen risiko og regning

**B. ANMODNING OM VEJHJÆLP**

Ved et pludseligt og uforudseligt nedbrud som følge af fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent i bilen, som resulterer i at bilen ikke kan fortsætte kørslen, kan du anmode om vejhjælp fra Dacia Assistance.

For anmodning om vejhjælp:

- Hvis du er i Danmark: Ring 80 88 98 52 (gratis).
- Hvis du er i udlandet: Ring +46 8-4111132

**C. DÆKNING****Hjælp på stedet**

Hvis muligt og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparation på stedet.

DACIA ASSISTANCE foretager et skøn på stedet herom.

**Bugsering**

Kan bilen ikke repareres på stedet inden for rimelig tid eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt, da bugseres køretøjet til et autoriserede DACIA værksted.

Er afstanden mellem bilen og dit sædvanlige autoriserede Dacia værksted, mere end 50 km, bugseres bilen til nærmeste autoriserede Dacia værksted. Dette er ligeledes gældende i udlandet

**Yderligere fordele**

Forudsat din bil er bugseret til et autoriserede DACIA værksted af Dacia Assistance og bilen ikke kan repareres samme dag eller den nødvendige tid til reparationen skønnes at overstige 3 timer (i henhold til DACIA's estimerede reparationstider), er du efter omstændighederne berettiget til tilbud om ét af følgende alternativer:

- Transport tilbage til hjemmet eller til din planlagte destination.
- Indlogering på hotel i op til 3 nætter.
- Billeje i kategori B i op til 3 dage.

Kontakt Dacia Assistance for at høre hvilke tilbud, som du har mulighed for i den pågældende situation.

**Reserve dele**

Reserve dele m.v. til reparation af bilen er ikke dækket af Dacia Assistance.

Reserve dele kan efter omstændighederne være dækket af bilens garanti.

**C. GEOGRAFISK DÆKNING**

Dacia Assistance er tilgængelig i følgende lande:

Andorra – Østrig – Belgien – Bulgarien – Bosnien-Herzegovina – Kroatien – Cypern – Tjekkiet – Danmark (undtagen Grønland) – Estland – Finland – Frankrig – Makedonien – Tyskland – Grækenland – Ungarn – Irland – Island – Italien – Letland – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Holland – Polen – Portugal – Rumænien – San Marino – Serbien – Spanien – Slovakiet – Slovenien – Sverige – Schweiz – Storbritannien.

**D. GYLDIGHEDSPERIODE**

Dacia Assistance gælder sammen med DACIA Garanti. Ved ophør af DACIA Garanti ophører Dacia Assistance ligeledes.

**E. FORUDSÆTNINGER**

Dacia Assistance dækker ikke i følgende situationer:

- Nedbrud som skyldes mangelfuld vedligeholdelse, herunder manglende service i henhold til bilens serviceprogram.
- Nedbrud som skyldes manglende overholdelse af sælgerens/fabrikantens anvisninger, fx i bilens instruktionsbog.
- Bilen har været anvendt til motorsport racerløb eller træning.
- Nedbrud som følge af lovstridig kørsel, fx i strid med færdselsreglerne.
- Bilen befinder sig i et område omfattet af krig eller risiko for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- Bilen ikke er behørigt indregistreret.

**Omkostninger**

Følgende er ikke omfattet af Dacia Assistance:

- Omkostninger til reparation og reserve dele.
- Sekundært relaterede skade som er en konsekvens af den oprindelige skade.

**F. BEGRÆSNINGER**

Du er ikke berettiget yderligere fordele som beskrevet punkt C, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- Dit køretøj er registreret til korttidsleje/leasing.
- Dit køretøj har mere end 9 siddepladser.
- Dit køretøj er ændret/ombygget (taxi, kølebiler, skolevogne etc.)

**G. INDEN DU KONTAKTER DACIA ASSISTANCE**

Inden du kontakter DACIA ASSISTANCE skal du have følgende oplysninger klar:

- Bilens registreringsnummer og farve, så bilen let kan identificeres.
- Bilen geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis muligt, stelnummeret (VIN) på din bil.