



DACIA ASSISTANCE BETINGELSER

Hvis du kommer ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud med din DACIA og ikke kan fortsætte turen, skal du tage kontakt til:

DACIA ASSISTANCE (for biler med forbrændingsmotor)

• **Hvis du er i Danmark: 80889852 (gratis).**

• **Hvis du er i udlandet: +46 8-4113251**

DACIA ASSISTANCE gælder, hvis din DACIA kommer ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud, så du ikke kan fortsætte din kørsel. Et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud, så kørslen ikke kan fortsættes, defineres som:

Et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud som følge af en fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent, som resulterer i, at køretøjet ikke kan fortsætte kørslen, og at det ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse, samt at det pågældende DACIA-køretøj er blevet serviceret i overensstemmelse med DACIA's serviceprogram.

Hjælp på stedet

Hvis det er praktisk muligt, og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparationerne på stedet.

Bugsering

Bugsering foretages af sikkerhedsmæssige grunde, hvis det ikke er muligt at reparere køretøjet på stedet inden for rimelig tid. Hvis afstanden mellem stedet, hvor uheldet indtræffer, og hjemmet er mindre end 50 km, bliver køretøjet transporteret til dit sædvanlige DACIA-værksted. Hvis afstanden er over 50 km, eller hvis uheldet sker i udlandet, bugseres køretøjet til nærmeste DACIA-værksted.

Gyldighed

DACIA ASSISTANCE er kun gældende, hvis køretøjet er blevet købt i Danmark. DACIA ASSISTANCE tilbydes kun nye DACIA-biler, som er blevet solgt af en DACIA-autoriseret forhandler med undtagelse i afsnittet "**DACIA Assistance omfatter ikke**".

DACIA Assistance gælder i følgende lande: ANDORRA - ØSTRIG – BELGIEN – BOSNIEN-HERCEGOVINA – BULGARIEN – KROATIEN – DEN TJEKKISKE REPUBLIK – DANMARK – ESTLAND – FINLAND – FRANKRIG – TYSKLAND – STORBRITANNIEN -UNGARN – ITALIEN – LETLAND – LITAUEN – LUXEMBOURG – MAKEDONIEN – MONACO - NEDERLANDENE – NORGE – POLEN – PORTUGAL – RUMÆNIEN – SAN MARINO - SERBIEN-MONTENEGRO – SLOVAKIET – SLOVENIEN – SPANIEN – SVERIGE – SCHWEIZ - LIECHTENSTEIN

Du skal straks den samme dag, som nedbrudet med køretøjet sker, rapportere det til DACIA ASSISTANCE.

Bugseringer etc., som ikke udføres af DACIA ASSISTANCE, refunderes ikke. Assistancen ydes udelukkende af DACIA ASSISTANCE.

Assistance Service leveres udelukkende af DACIA Assistance.

Gyldighedsperiode for RENAULT ASSISTANCE

DACIA Assistance gælder fra bilens første leveringsdato og gælder i perioden for bilens fabriksgaranti, samt hvis Dacia Security er tilkøbt så gælder Dacia Assistance hele den perioden.

DACIA Assistance omfatter ikke:

- Køretøjer, som bruges til motorsport racerløb eller træning til motorsport.
- Bevidst lovbrud under kørsel af køretøjet.



- Krig eller risikoen for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- ASSISTANCE, som er blevet bestilt af køretøjets ejer eller en anden person, uden forudgående kontrakt eller tilladelse fra DACIA Assistance
- Ødelagt ejendom som f.eks tøj.
- Momsomkostninger, som du eller køretøjets ejer/lejeren er ansvarlig for som skatteudgift, dvs. firmaejet køretøj.
- Køretøj, som ikke bruges på offentlig vej og er blevet afmeldt til motorkontoret.
- Omkostninger i forbindelse med almindelig reparation og reservedele.

Inden du kontakter DACIA ASSISTANCE, skal du kontrollere, at du har følgende oplysninger tilgængelige:

- Køretøjets registreringsnummer og farve, så køretøjet let kan identificeres.
- Køretøjets geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe dig og dit køretøj.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis det er muligt, stelnummeret (VIN) på dit køretøj.